

**Asociación Agarimo**, fundada por D. Nemesio Fernández Villa (Padre Villa) hace más de 40 años por y para los jóvenes complementando esta vocación años más tarde con la creación del Colegio Privado-Concertado Agarimo (CPR Agarimo), referente educacional en el ámbito coruñés y de manera especial en Laxobre (Arteixo).

Desde su nacimiento, nuestro objetivo ha sido el de atender a jóvenes pertenecientes a grupos especiales desde el punto de vista social, cultural y económico, con la finalidad de proporcionarles una formación integral que les facilite su integración social y laboral a través del aprendizaje.

Nuestra **misión** se centra en superar las expectativas de nuestros clientes en cuanto a calidad de prestación del servicio, cumplimiento de plazos, cercanía, transparencia y profesionalidad.

Nuestra **visión** es ser un referente en nuestro sector distinguiéndonos por nuestra excelencia en la calidad de servicio.

Nuestros **valores** son los siguientes:

**Orientación al cliente: atención y proximidad**

Nos adaptamos de forma flexible a los requisitos de nuestros clientes y al cumplimiento de los plazos marcados, sin que las dificultades supongan una barrera para nuestro trabajo.

**Calidad óptima de servicio**

Nos esforzamos por ofrecer la máxima calidad en todos nuestros servicios, garantizando tanto el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, como el de los requisitos marcados en los requerimientos aplicables a nuestras actividades.

**Cumplimiento de requisitos aplicables**

Nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos aplicables tanto de los requisitos de los clientes como de los requisitos normativos, legales o de cualquier índole.

**Equipo humano altamente cualificado**

Contamos con un equipo humano con amplia formación y experiencia y promovemos un entorno de trabajo adecuado que garantice la implicación, la motivación y el compromiso de nuestro personal. Fomentamos el óptimo desarrollo de nuestros empleados, incidiendo en su formación continua.

**Mejora continua**

Nos comprometemos a la Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad, y al manteniendo siempre de un alto nivel de calidad en la prestación de nuestros servicios. Con este fin estableceremos periódicamente objetivos de mejora, asignando todos los recursos necesarios para su consecución.

En A Coruña, a 10 de octubre de 2021

Firmado: Presidencia